



## GUIDE DE BIENVENUE : CONNEXION & OUTILS INFORMATIQUES

Bienvenue chez **Nahcorp** ! Ce document a pour but de vous guider lors de votre première connexion à votre poste de travail et de vous présenter l'outil de support informatique.

### **PREMIÈRE CONNEXION À VOTRE ORDINATEUR**

Lors de votre arrivée, votre compte a été créé par le service informatique. Voici comment ouvrir votre session Windows pour la première fois.

#### **Procédure :**

1. Sur l'écran de verrouillage de l'ordinateur, cliquez sur "**Autre utilisateur**" (en bas à gauche).
2. **Identifiant** : Saisissez votre nom d'utilisateur en respectant strictement ce format ou **p** est la première lettre de votre prénom :

**pnom@nahcorp.local**

3. **Mot de passe** : Utilisez le mot de passe temporaire suivant :

**Nouveau123456!**

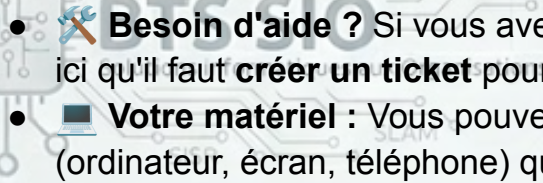


4. **Changement de mot de passe** : Une fois validé, Windows vous demandera immédiatement de changer ce mot de passe temporaire. Choisissez un nouveau mot de passe confidentiel que vous seul connaîtrez.

### **ACCÈS AU SUPPORT**

Nous mettons à votre disposition une plateforme nommée **GLPI**. C'est votre guichet unique pour tout ce qui concerne l'informatique.

#### **À quoi sert cet outil ?**



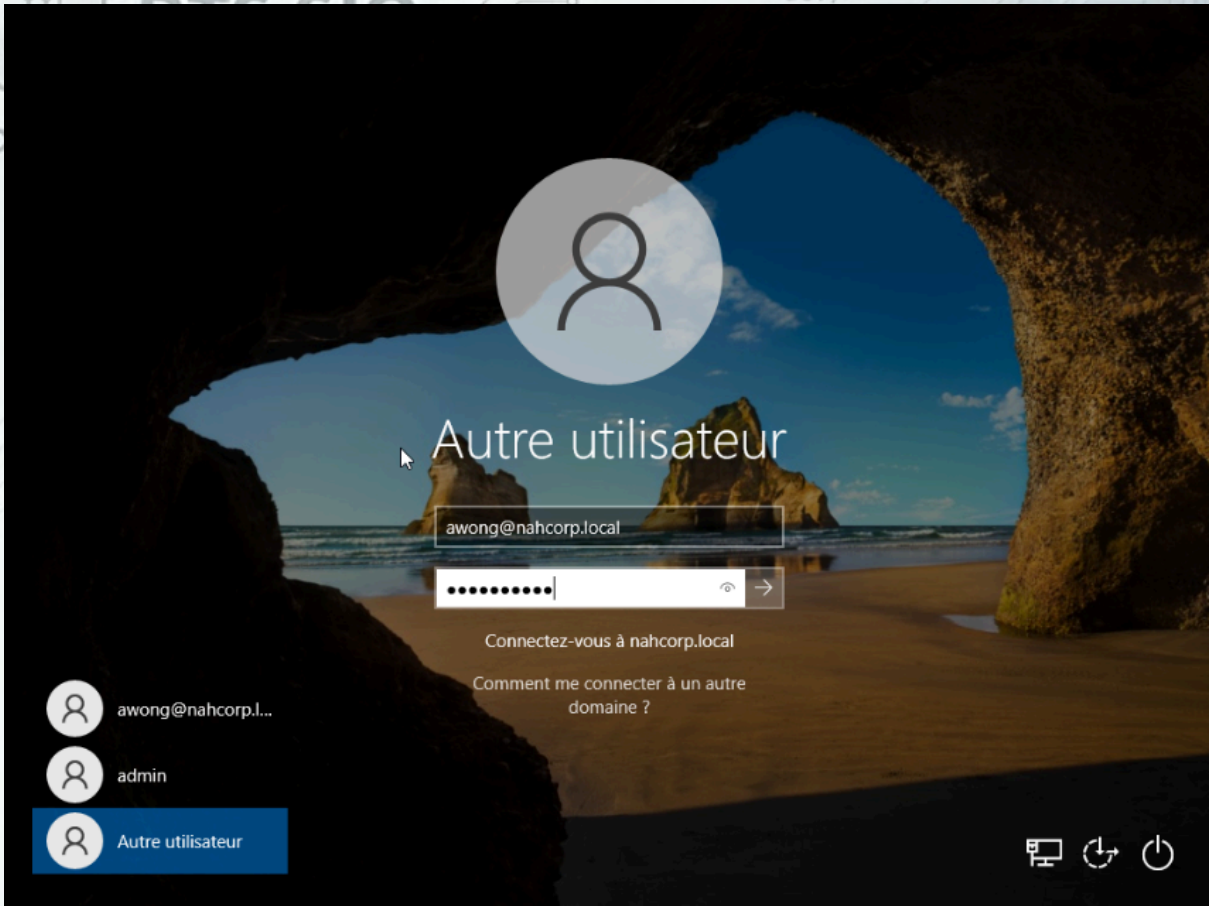
- 
-  **Besoin d'aide ?** Si vous avez un problème ou une demande, c'est ici qu'il faut **créer un ticket** pour prévenir le service technique.
  -  **Votre matériel :** Vous pouvez consulter la liste du matériel (ordinateur, écran, téléphone) qui est officiellement associé à votre compte.

**Comment se connecter ?** L'accès est simplifié : vous utilisez les **mêmes identifiants** que pour votre ordinateur.

1. Ouvrez votre navigateur web et allez à l'adresse suivante : <http://support.nahcorp.local> .
2. Sur la page de connexion :
  - **Identifiant :** Ressaisissez votre adresse email complète (ex: pnom@nahcorp.local).
  - **Mot de passe :** Utilisez votre **nouveau mot de passe** (celui que vous venez de définir à l'étape 1).
  - **Source de connexion :** Vérifiez que "Liaison Ldap Glpi" est sélectionné.
3. Cliquez sur **Se connecter**.

---

*Le Service Informatique reste à votre disposition pour toute question.*



Noah Regnier





### Connexion à votre compte

Identifiant

awong@nahcorp.local

Mot de passe

.....

Source de connexion

Liaison Ldap Glpi

Se souvenir de moi

Se connecter

Activer Windows

Accédez aux paramètres pour activer Windows.

Non sécurisé support.nahcorp.local/Helpdesk



AW

WONG ADA

Self-Service

Entité racine

Français

Aide

À propos

Mes préférences

Déconnexion

# Besoin d'aide ? Une question ?

Rechercher des articles de la base de connaissances ou des formulaires

×

Accueil

+ Créer un ticket

Tickets

Réservations

Foire aux questions

AW



Noah Regnier

